

ALGEMENE VOORWAARDEN QSN QUALITY SERVICES NETWORK

Artikel 1 - Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten: de door ons ingevolge een Overeenkomst van opdracht aan u te verlenen diensten;

Offerte: een schriftelijk aanbod van ons om een Overeenkomst van opdracht aan te gaan onder de in dat aanbod genoemde voorwaarden en condities, in de vorm van een samenwerkingsvoorstel of anderszins;

Overeenkomst van opdracht: iedere overeenkomst tussen u en ons, al dan niet schriftelijk vastgelegd (in een door u aanvaarde Offerte, in correspondentie, of anderszins) ingevolge welke overeenkomst wij ons hebben verbonden Diensten te verlenen aan of ten behoeve van u;

U: de (rechts)persoon met wie wij een Overeenkomst van opdracht aangaan;

Wij/ons: verwijst naar de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QSN Quality Services Network B.V. ;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van iedere door ons uitgebrachte Offerte en van iedere Overeenkomst van opdracht met u, wanneer in of voorafgaand aan die Offerte of Overeenkomst van opdracht naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is verwezen, maar ook wanneer u al eerder een Offerte heeft ontvangen van ons of een Overeenkomst van opdracht met ons bent aangegaan waarop deze Algemene Voorwaarden (of een eerdere versie daarvan) van toepassing waren.

2.2 Wanneer de Overeenkomst van opdracht met u een bepaling bevat die tegenstrijdig en daardoor niet verenigbaar is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, dan geldt de bepaling uit de Overeenkomst van opdracht.

2.3 Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst van opdracht nietig, vernietigbaar of op een andere manier niet rechtsgeldig mocht zijn, zal de geldigheid van de andere bepalingen hierdoor niet worden aangetast. U en wij zullen in zo'n geval in goed overleg, met terugwerkende kracht, de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door ons van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld. De aangepaste Algemene Voorwaarden zullen, met ingang van de dag waarop deze door ons op onze website worden gepubliceerd, in de plaats treden van deze Algemene Voorwaarden en dan onderdeel uitmaken van iedere bestaande Overeenkomst van opdracht. Indien u aantoonbaar dat een gewijzigde of aanvullende bepaling voor u een zodanig nadelige invloed heeft op wat u van een bestaande Overeenkomst van opdracht van ons mocht verwachten, dat ons belang bij de aanpassing daarvoor in alle redelijkheid zou behoren te wijken, zal – ingeval van een aanvullende bepaling – de betreffende bepaling niet van toepassing zijn op die bestaande Overeenkomst van opdracht en zal – ingeval van een gewijzigde bepaling – de oorspronkelijke bepaling haar gelding behouden.

Artikel 3 – Offertes

3.1 Alle Offertes die door ons worden verstrekt zullen gebaseerd zijn op de informatie die u aan ons heeft verstrekt, en op de aard en omvang van de Diensten die wij op dat moment konden voorzien. Eventueel in onze Offertes vermelde totaalbedragen of budgetten voor de Diensten gelden als raming op basis van vorenbedoelde informatie en aard en omvang, maar niet als vaste prijs voor de door ons te verlenen Diensten, tenzij daarbij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Indien u ons vooruitlopend op een Offerte niet van alle informatie heeft voorzien die voor het samenstellen van die Offerte noodzakelijk en nuttig was, en indien de aard en omvang van de aan u te verlenen Diensten anders blijken dan bij het verstrekken van de Offerte door ons kon worden voorzien, zijn wij niet gehouden onze Offerte ongewijzigd gestand te doen.

3.3 In verband met de planning van de inzet van onze middelen en medewerkers, hebben onze Offertes een maximale geldigheidsduur van twee weken. Indien een Offerte binnen die geldigheidsduur niet is aanvaard, zullen wij deze alleen nog gestand kunnen doen, wanneer de benodigde middelen en medewerkers door ons inmiddels niet elders zijn ingezet.

3.4 De in onze Offertes of anderszins genoemde tarieven en kosten zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege daarover in rekening te brengen belastingen en heffingen, tenzij daarbij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst van opdracht

4.1 Een Overeenkomst van opdracht komt tot stand wanneer u onze Offerte tijdig aanvaardt, dan wel op enige andere wijze waarop ingevolge de wet een overeenkomst tot stand kan komen.

4.2 Wanneer u ons verzoekt om Diensten te verrichten in aanvulling op Diensten die wij ingevolge een bestaande Overeenkomst van opdracht al aan u verlenen of hebben verleend, zal voor die aanvullende Diensten een Overeenkomst van opdracht tot stand komen wanneer wij uw verzoek uitdrukkelijk aanvaarden, dan wel zodra wij zijn begonnen met de uitvoering van de aanvullende Diensten.

4.3 Indien wij een opdrachtbevestiging aan u verzenden, wordt deze geacht een juiste weergave van een Overeenkomst van opdracht te zijn, tenzij u ons binnen vijf werkdagen na verzending van die opdrachtbevestiging aangeeft wat er aan die opdrachtbevestiging niet klopt.

Artikel 5 – Uitvoering van de Diensten

5.1 Wij staan er voor in dat de Diensten door ons zullen worden uitgevoerd op een manier, die van een bekwaam handelend professional op ons vakgebied mag worden verwacht. Daarbij rust op ons de verplichting om ons er naar beste vermogen voor in te spannen dat de met de Overeenkomst van opdracht beoogde resultaten worden behaald.

5.2 U zult ons op tijd van alle medewerking, informatie, documenten en faciliteiten voorzien, die wij nodig hebben of nuttig achten voor de uitvoering van de Diensten en waar wij in voorkomende gevallen om zullen vragen, of waarvan u in alle redelijkheid behoort te begrijpen dat die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten.

5.3 Wij zijn vrij in de selectie van de voor de uitvoering van de Diensten in te schakelen medewerkers, tenzij de Overeenkomst van opdracht voorziet in de inzet van één of meer met naam genoemde medewerkers. Is dat laatste het geval, dan zullen wij ons inspannen om de betreffende medewerker(s) gedurende de Overeenkomst van opdracht beschikbaar te houden voor de uitvoering van de Diensten en zal slechts vervanging plaats vinden in overleg met u. Daarbij verwachten wij van u een redelijke opstelling.

5.4 Wij kunnen bij de uitvoering van de Diensten derden inschakelen. Als dat derden betreft die wij zelf hebben geselecteerd en geïnstrueerd, blijven wij verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van de Diensten door deze derden. Wanneer u zelf een derde selecteert of instrueert, ontheft dat ons wel van verantwoordelijkheid voor de wijze van uitvoering van de Diensten door de betreffende derde.

5.5 Wanneer wij tekortkomen in de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Overeenkomst van opdracht, geeft dat u de rechten waarop u krachtens de wet aanspraak kunt maken, maar daarvoor geldt wel de voorwaarde dat u ons eerst wegens die tekortkoming schriftelijk en deugdelijk onderbouwd in gebreke heeft gesteld en ons daarbij een redelijke hersteltermijn heeft gegund, en wij vervolgens de verplichting desondanks niet binnen die hersteltermijn alsnog nakomen, ook ingeval van eventueel overeengekomen deadlines. De hersteltermijn vangt niet eerder aan dan wanneer wij uw ingebrekestelling hebben ontvangen. Op een eventueel gebrek in de wijze waarop wij ons van onze verplichtingen bij de uitvoering van de Diensten hebben gekweten, kunt u geen beroep meer doen, wanneer u zich daarover niet bij ons heeft beklagd binnen twee maanden nadat u het gebrek heeft ontdekt of in alle redelijkheid had kunnen ontdekken.

5.6 U bent er in uw onderlinge verhouding tot ons zelf verantwoordelijk voor dat uw gebruik van de resultaten van onze Diensten voldoet aan de wet- en regelgeving van overheidswege en aan de daarop betrekking hebbende overige (al dan niet branche specifieke) regelgeving in het land van gebruik, en niet onrechtmatig is of een wanprestatie oplevert jegens derden, of inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 6 – Honoraria, kosten en facturatie

6.1 Het door u aan ons verschuldigde honorarium zal door ons aan u worden gefactureerd op basis van de aan de uitvoering van Overeenkomst van opdracht bestede tijd tegen de bij ons geldende actuele tarieven per tijdseenheid en per ingeschakelde medewerker. De tarieven per medewerker variëren naargelang hun specifieke deskundigheid, ervaring en/of senioriteit. Wij zijn gerechtigd om deze tarieven, ook wanneer deze vermeld staan in een Offerte of op een andere manier met u gedeeld zijn, gaandeweg de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht, doch niet vaker dan éénmaal per kalenderjaar, binnen redelijke grenzen aan te passen en te actualiseren.

6.2 Indien onze medewerkers in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht moeten reizen, zal de reistijd worden beschouwd als tijd die aan de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht is besteed, maar tegen het actuele tarief per tijdseenheid aan u worden doorbelast.

Eventuele verblijfkosten worden integraal aan u doorbelast, maar zullen in beginsel slechts in overleg met u worden gemaakt.

6.3 Wanneer u een door ons in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht ingeplande activiteit wilt annuleren, staat u dat vrij, maar wanneer dit twee weken of korter vóór de ingeplande activiteit gebeurt, zal de door ons voor de activiteit gereserveerde tijdsbesteding van de betrokken medewerker(s) aan u worden doorbelast tegen een tarief van 50% van het actuele tarief per tijdseenheid van die medewerker(s). Hierbij nemen wij wel tot uitgangspunt, dat dit slechts incidenteel zal gebeuren. Eventuele vertragingen in de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht als gevolg van het door uzelf annuleren van een geplande activiteit, zult u ons uiteraard niet kunnen aanrekenen.

6.4 De door ons in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht te maken kosten, zoals bijvoorbeeld de kosten voor de inschakeling van derden of de nodige inkoop van eventuele licenties of zaken, zijn niet inbegrepen in ons honorarium maar zullen door ons aan u worden doorbelast en gefactureerd op basis van de tarieven die degene aan wie wij deze kosten verschuldigd zijn hanteert wanneer u deze kosten zelf zou maken.

6.5 Wij factureren de door u verschuldigde honoraria en kosten periodiek achteraf, gaandeweg de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht. Wij kunnen echter van u verlangen om voorafgaand aan die uitvoering een voorschot aan ons te voldoen, ter gedeeltelijke dekking van het honorarium en de kosten die u aan ons verschuldigd zult worden, en/of met u een andere systematiek van facturatie overeenkomen (zoals bijvoorbeeld een vast bedrag per kwartaal vooraf), waarbij uiteindelijk een nacalculatie op basis van de daadwerkelijk bestede tijd zal plaatsvinden.

6.6 Betaling van onze facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum, tenzij schriftelijk met u een andere betalingstermijn is overeengekomen. Mocht een van ons ontvangen factuur in uw visie niet of niet geheel correct zijn, dan vernemen wij dat graag binnen de geldende betalingstermijn, bij gebreke waarvan u uw recht om de verschuldigdheid van de factuur nog te betwisten prijs geeft.

6.7 Zoals u van ons mag verwachten dat wij aan onze verplichtingen zullen voldoen, rekenen wij er op dat u dat ook doet, zodat wij aan een eventueel betalingsverzuim gevolgen moeten verbinden. Blijft tijdige betaling uit, dan bent u aan ons over de periode vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag dat u het aan ons verschuldigde bedrag alsnog voldoet, over dat bedrag een verdragingsrente van 1,5% op maandbasis verschuldigd, en zult u ons schadelessen stellen voor de door ons in redelijkheid gemaakte werkelijke kosten ter incasso van dit bedrag. Verder zijn wij in dat geval gerechtigd om de verdere uitvoering van de Overeenkomst van opdracht op te schorten en om zekerheid in een door ons te bepalen vorm te verlangen voor de honoraria en kosten die u bij verdere uitvoering van de Overeenkomst van opdracht aan ons verschuldigd zult worden.

Artikel 7 – Het eindigen van een Overeenkomst van opdracht

7.1 Een Overeenkomst van opdracht die voor een bepaalde duur, een bepaald project, een bepaald beoogd eindresultaat, of een bepaalde omvang van de overeengekomen Diensten is aangegaan, eindigt door voltooiing daarvan en kan niet tussentijds worden opgezegd. Een Overeenkomst van opdracht die niet voor een bepaalde duur, een bepaald project, een bepaald beoogd eindresultaat of een bepaalde omvang van de overeengekomen Diensten is aangegaan, kan wel door opzegging worden beëindigd. Die opzegging dient dan wel schriftelijk te gebeuren, tegen de laatste dag van een kalendermaand, en daarbij dient een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht te worden genomen.

7.2 Iedere Overeenkomst van opdracht kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd in het geval dat de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of op een andere manier (naar het recht van het land van vestiging van de partij die het betreft) insolvelabel blijkt, dan wel haar onderneming staakt of wordt ontbonden.

7.3 Het in dit artikel bepaalde laat de mogelijkheden van partijen onverlet om in die gevallen waarin de wet dat toestaat een Overeenkomst van opdracht te ontbinden, zoals ingeval van een voldoende ernstige tekortkoming in de nakoming van een verplichting, echter onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 van deze Algemene voorwaarden.

7.4 Het eindigen van een Overeenkomst van opdracht, om welke reden dan ook, zal er niet toe leiden dat u wordt ontheven van enige verplichting tot betaling of van de nakoming van enige andere verplichting die op dat moment reeds of nog

voortvloeide uit de betreffende Overeenkomst van opdracht, noch zal een dergelijk eindigen een afstandsverklaring impliceren van ons eventuele recht om van u te verlangen dat u onze schade vergoedt ter compensatie van het nadeel dat wij door het niet kunnen voltooien van de Overeenkomst van opdracht lijden.

7.5 In gevallen waarin wij ons ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht al naar derden hebben verbonden ten tijde van de beëindiging van die Overeenkomst van opdracht, bent u gehouden ons schadelessen te stellen voor de daaruit voor ons reeds of nog voortvloeiende verplichtingen naar de derden in kwestie, ook indien deze verplichtingen pas mochten ontstaan na het eindigen van de Overeenkomst van opdracht.

7.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden waarvan duidelijk is dat die bedoeld zijn om gelding te behouden of verkrijgen na beëindiging van een Overeenkomst van opdracht, blijven alsdan onverkort van kracht.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, beoogt of behelst een Overeenkomst van opdracht geen overdracht door ons van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons gebruikte middelen bij de uitvoering van de Diensten of met betrekking tot het resultaat van de Diensten.

8.2 Onder voorwaarde van volledige betaling voor de Diensten verwerft u het niet-overdraagbare recht om de resultaten van onze Diensten ten behoeve van uw onderneming te gebruiken op de manier, met het doel, voor de duur en binnen het geografische gebied zoals wij die zijn overeengekomen met u, dan wel bij het aangaan van de betreffende Overeenkomst van opdracht redelijkerwijs door u verwacht mocht worden en door ons voorzien kon worden. Voor verderstrekkende gebruik heeft u onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, aan welke toestemming wij financiële en andere voorwaarden kunnen verbinden.

8.3 Uw gebruiksrecht van de resultaten van onze Diensten staat er niet aan in de weg dat wij die resultaten, of gedeelten daarvan, ook zelf gebruiken, al dan niet ten behoeve van onze andere opdrachtgevers, maar daarbij zorgen wij er wel voor dat uit dergelijk gebruik niet blijkt dat het gaat om resultaten van een Overeenkomst van opdracht met u en dat u door dat gebruik geen schade wordt toegebracht.

8.4 U staat er naar ons voor in, dat ons gebruik van informatie en documenten die u ons verstrekt in het kader van de uitvoering van Diensten, geen inbreuk oplevert op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

8.5 Wij zijn gerechtigd om de handelsnamen, merken en logo's waarvan u zich bedient te gebruiken in het kader van verwijzingen naar het feit dat wij Diensten aan u hebben verleend, maar daarbij zullen wij wel de nodige zorg betrachten dat daarmee aan die handelsnamen, merken en logo's geen afbreuk wordt gedaan.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 U en wij zullen ons inspannen om de aan elkaar verstrekte als vertrouwelijk aangemerkte informatie en documenten vertrouwelijk te houden en dus niet openbaar te maken of te verstrekken aan derden, en om de toegang tot dergelijke informatie en documenten te beperken tot de personen die daarvan op de hoogte moeten zijn in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst van opdracht.

9.2 Informatie en documenten worden geacht niet of niet langer vertrouwelijk te zijn, wanneer deze informatie en documenten openbaar toegankelijk blijken te zijn geworden (anders dan door een toedoen van de ontvangende partij die daarmee de overeengekomen geheimhouding heeft geschonden), op het moment van verstrekking al bekend waren aan de ontvangende partij, kennelijk bedoeld zijn voor openbaarmaking, of door de verstrekkende partij vrij zijn gegeven voor openbaarmaking.

9.3 Indien één van ons op grond van een wettelijke verplichting gehouden is tot openbaarmaking of verstrekking van vertrouwelijke informatie of documenten, zal de betreffende partij voorafgaand aan deze openbaarmaking of verstrekking contact opnemen met de andere partij, om in goed overleg de openbaar te maken of te verstrekken informatie of documenten tot het absoluut noodzakelijke minimum te beperken.

Artikel 10 – Bescherming van medewerkers

10.1 U verbindt zich om, gedurende de looptijd van een Overeenkomst van opdracht en voor de duur van één jaar na het eindigen van de laatst gesloten Overeenkomst van opdracht, géén medewerkers van ons in dienst te nemen of anderszins (direct of indirect) in te huren of werkzaamheden te laten verrichten, zonder dat wij daar in een voorkomend geval uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Wij kunnen aan die toestemming financiële en andere voorwaarden verbinden.

10.2 Indien u het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel overtreedt, verbeurt u per overtreding aan ons een boete die gelijk is aan zes maal het tussen ons en de betrokken medewerker(s) overeengekomen bruto maandsalaris, welke boete zonder ingebrekestelling opeisbaar zal zijn. Het verbeuren van deze boete laat onverlet dat wij u alsnog aan het bepaalde in het vorige lid kunnen houden, en doet ook niet af aan ons recht om van u vergoeding te verlangen van de door ons als gevolg van uw overtreding geleden schade, voor zover die schade althans het bedrag van de verbeurde boete overschrijdt.

10.3 Indien ingevolge een Overeenkomst van opdracht door ons een medewerker aan u ter beschikking is gesteld in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, en het bepaalde in het eerste lid van het onderhavige artikel te gelden heeft als belemmering in de zin van artikel 9a van die wet, staat het u - in afwijking van het bepaalde in het eerste lid van het onderhavige artikel - in beginsel vrij om direct na afloop van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de betreffende medewerker aan te gaan. In dat geval bent u aan ons wel een vergoeding verschuldigd in verband met de investeringen die wij hebben gedaan in de werving, selectie, coaching en opleiding van de betreffende werknemer. Deze vergoeding bedraagt EUR 27.703,00 exclusief BTW voor zolang als de werknemer nog niet minimaal 2088 uren via ons bij u heeft gewerkt, en wordt telkens verminderd met 20% van voornoemd bedrag na iedere 1044 gewerkte meer-uren (boven de genoemde 2088 uren), waarbij echter de minimale vergoeding te allen tijde EUR 5.000,00 exclusief BTW bedraagt. Ook wanneer niet direct aansluitend, maar binnen zes maanden na afloop van de terbeschikkingstelling met de werknemer een arbeidsverhouding wordt aangegaan, en/of wanneer de arbeidsverhouding niet rechtstreeks tussen u en de werknemer maar bijvoorbeeld via een derde (zoals bijvoorbeeld een detacheerder die de medewerker aan u uitleent, of een aan u gelieerde (rechts)persoon die de medewerker in dienst neemt) wordt aangegaan, is deze vergoeding verschuldigd.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

11.1 U zult aan ons alleen persoonsgegevens (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") en aanverwante regelgeving) ter inzage of ter verwerking verstrekken, wanneer u zich ervan verzekerd heeft dat u daarvoor een rechtsgeldige grondslag heeft, en zondig uitdrukkelijk toestemming van de personen wier gegevens het betreft.

11.2 Wanneer wij in het kader van de Diensten komen te beschikken over persoonsgegevens, zult u als de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot deze persoonsgegevens (blijven) gelden, staat u naar ons in voor de correcte en volledige naleving van uw verplichtingen voortvloeiende uit de AVG in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens, en zult u ons vrijwaren van aanspraken en vorderingen van overheidswege en van (andere) derden die een gevolg zijn van het niet correct en/of niet volledig naleven van zodanige verplichtingen.

11.3 Indien wij in het kader van de Diensten persoonsgegevens voor u verwerken, zullen wij van u verlangen dat u met ons een verwerkersovereenkomst aangaat, en u zult aan de totstandkoming van die verwerkersovereenkomst alle benodigde medewerking verlenen. Wij zullen ons met betrekking tot deze persoonsgegevens houden aan onze privacy-verklaring zoals gepubliceerd op onze website (www.qsn.nl/privacy-verklaring/).

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Wij zullen werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ons kan worden verwacht. We zijn uitgesloten van elke aansprakelijkheid, behalve aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons en onze medewerkers en schade geleden door u als direct gevolg van een ernstige schending door ons van de contractuele verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst.

12.2 In geval van schade zijn wij aansprakelijk voor schade tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Opdracht over de laatste drie volledige kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.3 U vrijwaart ons voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij u aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van ons. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking wordt hierbij mede bedongen ten behoeve van de door ons voor de uitvoering ingeschakelde derden.

12.4 Wanneer de Overeenkomst van opdracht voorziet in de inzet van een met naam genoemde medewerker, zijn wij niet aansprakelijk voor uw eventuele schade doordat de betreffende medewerker (of diens vervanger) niet (meer), of niet (meer) op de manier zoals aanvankelijk de bedoeling was, door ons kan worden ingezet.

12.5 Voor eventuele precontractuele of postcontractuele aansprakelijkheid zullen de bovengenoemde artikelen van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 In geval van overmacht waardoor u of wij in de vervulling van verplichtingen krachtens een Overeenkomst van opdracht belemmerd worden, zal de partij die door deze overmacht wordt getroffen de andere partij binnen 5 werkdagen hierover informeren, waarna de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht zal worden opgeschort. U en wij zullen gedurende de periode van een dergelijke opschorting van elke aansprakelijkheid jegens elkaar gevrijwaard zijn.

13.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van een Overeenkomst van opdracht niet mogelijk is ten minste twee onafgebroken maanden heeft geduurd, mogen u en wij de Overeenkomst van opdracht ontbinden, zonder dat er daardoor een verplichting tot vergoeding van schade wegens die ontbinding bestaat.

13.3 Onder overmacht wordt verstaan alles wat daar in de wet en jurisprudentie onder wordt begrepen, waarbij het bovendien moet gaan om een oorzaak die geheel buiten de invloedssfeer ligt van de partij die overmacht inroept en, in ieder geval, waartegen de partij die overmacht inroept zich redelijkerwijs niet kon beschermen en waardoor deze partij belemmerd wordt in de uitvoering van de relevante verplichting.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en rechtsgebied

14.1 Op een rechtsverhouding tussen u en ons, voortvloeiende uit een Overeenkomst van opdracht of anderszins ontstaan, zal steeds en uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.

14.2 Geschillen tussen u en ons kunnen ter beslechting aan de naar de aard van het geschil bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam voorgelegd worden, onverminderd ons recht om een geschil voor te leggen aan enige andere rechter die volgens de wettelijke of verdragsrechtelijke bevoegdheidsregels bevoegd zou zijn.